



Jesteśmy
#ESG



NASZA MISJA

W ERIF wierzymy, że odpowiedzialność społeczna, ochrona środowiska oraz skuteczne zarządzanie stanowią nieodzowny trzon działalności każdej innowacyjnej i przyszłościowej organizacji.

Dążymy do tego, aby nasza firma nie tylko odnosiła sukcesy w sferze biznesowej, ale także miała **pozytywny wpływ na społeczność oraz środowisko**, w którym funkcjonujemy.



“

Naszym celem jest minimalizacja negatywnego wpływu na ekosystemy poprzez podejmowanie działań na rzecz ochrony przyrody i zrównoważonego rozwoju.

Dbamy też o budowanie świadomości ESG u naszych pracowników. Wspieramy różnorodność i równość w miejscu pracy tworząc motywujące środowisko, w którym każdy może rozwijać swoje umiejętności. Fundamentami ERIF jest przejrzystość, uczciwość oraz zgodność z najwyższymi standardami etycznymi i prawnymi.



PIOTR BADURA

PREZES ZARZĄDU ERIF BIG S.A.



nvironment

Odpowiedzialność środowiskowa

CELE:



Zachęcanie do korzystania z środków transportu przyjaznych dla środowiska oraz aktywnej segregacji odpadów

Gadżety marketingowe z recyklingu i biodegradowalnych materiałów

Minimalistyczne onepagery zamiast rozbudowanych podstron

Ograniczenie zużycia papieru (poprzez zachęcanie do korzystania z e-faktur i e-dokumentów)

Digitalizacja materiałów i optymalizacja działań marketingowych

Ograniczenie ilości podróży służbowych na rzecz spotkań online





Biura w zgodzie z naturą

- **Segregujemy śmieci.** Pracownicy są informowani i edukowani na temat zasad segregacji odpadów i zachęceni do aktywnego uczestnictwa w tym procesie.
- W obu biurach znajdują się dystrybutory wody, które zapewniają dostęp do czystej i pitnej wody - dzięki temu **eliminuje się potrzebę korzystania z plastikowych butelek.**
- Dla pracowników **dostępne są rowerownie oraz miejsca postojowe dla hulajnóg elektrycznych.**





Warszawa

Biuro w Warszawie, posiadające **certyfikat BREEAM International In-Use: Commercial** na poziomie **"Excellent"** z wynikiem 70,4%, jest doskonałym przykładem zobowiązania do zrównoważonego rozwoju i troski o środowisko naturalne.



Wrocław

- Budynek, w którym znajduje się wrocławskie biuro ERIF, został uhonorowany **prestżowym certyfikatem LEED Core & Shell na poziomie Platinum**. Co potwierdza, że spełnia on najwyższe standardy zrównoważonego budownictwa.
- Dzięki zastosowaniu zaawansowanych technologii generuje niższą emisję gazów cieplarnianych do atmosfery, przyczyniając się do ochrony klimatu.
- Rozwiązania wykorzystane w budynku są skupione na środowisku i dobrostanie jego użytkowników. Biurowiec uzyskał certyfikat **WELL w schemacie Core & Shell na poziomie Gold**.
- Audyt przeprowadzony przez niezależnego audytora z IWBI potwierdził wysoką jakość powietrza, wody, akustyki i komfortu termicznego w budynku.





- Zastosowanie instalacji wody szarej pozwala na **oszczędzanie nawet ponad 50% wody**. Dzięki temu przyczyniamy się do zrównoważonego gospodarowania wodą.
- System freecoolingu wykorzystuje naturalny chłód powietrza zewnętrznego do chłodzenia pomieszczeń. To znacznie **zmniejsza zużycie energii** potrzebnej do utrzymania odpowiedniej temperatury wewnątrz budynku.
- Lampy LED są znacznie bardziej energooszczędne niż tradycyjne źródła światła – zużycie energii zostało zmniejszone o 50%.
- Klimatyzacja z innowacyjnym systemem belek chłodzących działa bardzo cicho, zaledwie 28 dBA. Dodatkowo, specjalnie zaprojektowana elewacja redukuje hałas z zewnątrz.
- Dbłość o odpowiednią wilgotność powietrza dzięki adiabatycznym nawilżaczom przyczynia się do dobrego samopoczucia naszych pracowników.
- Wokół biura są **łąki kwietne**, które przyciągają owady zapylające, takie jak pszczoły i motyle, wspierając równowagę ekosystemu.



▶ Wybieramy świadomie – zielona infrastruktura IT

- ▶ **Działamy na sprzęcie firmy DELL, który w produkcji wykorzystuje:**
 - materiały pochodzące z recyklingu
 - innowacyjne techniki oszczędzania energii zarówno w produkcji sprzętu jak i sam sprzęt (serwery, notebooki) optymalizuje zużycie.
- ▶ **Nasze systemy ulokowaliśmy w centrach obliczeniowych Polcom i 3S, które:**
 - posiadają panele fotowoltaiczne
 - optymalizują zużycie energii elektrycznej i chłodu za pomocą systemów zarządzania zasilaniem i klimatyzacją
 - segregują odpady i prowadzą recykling opakowań po sprzęcie elektronicznym
 - inwestują w rozwiązania ekologiczne, takie jak zielony dach zapobiegający nagrzewaniu się budynków
 - to nie wszystko - 3S wykorzystuje odzysk ciepła z serwerowni do ogrzewania biurowca
- ▶ **Prowadzimy recykling notebooków i telefonów służbowych.**

Urządzenia są odsprzedawane lub przekazywane na cele dobroczynne, kontynuując swoje życie i redukując e-waste.



S

ocial Responsibility

Obszar społeczny

CELE:



Uczestnictwo w wydarzeniach i inicjatywach skupiających się na zrównoważonym rozwoju

Stymulowanie pracowników do aktywnego dzielenia się pomysłami na działania ESG poprzez warsztaty

Kampanie edukacyjne na temat odpowiedzialnych finansów

Webinary i podcasty o zrównoważonej pracy i ekologicznych praktykach zarządzania danymi



Pracownicy ERIF mogą liczyć na szereg udogodnień:

- Kartę sportową i Pakiet medyczny - zdrowie pracowników jest dla nas ważne.
- Dofinansowanie do okularów korekcyjnych - dbamy o komfort pracy.
- Kursy językowe - rozwijamy naszych pracowników.
- System kafeteryjny - benefity dostosowane do indywidualnych potrzeb.
- Pracę w systemie hybrydowym - elastyczność w organizacji czasu pracy.



ERIF angażuje się również w działania o charakterze społecznym, które mają na celu edukację i świadomość konsumentów i przedsiębiorców oraz promowanie transparentności i odpowiedzialności w działaniu.

Dzień Bez Długów

W ramach tej inicjatywy ERIF organizuje różnego rodzaju kampanie informacyjne i edukacyjne, które mają na celu podniesienie świadomości społecznej na temat zarządzania finansami osobistymi, odpowiedzialnego pożyczania oraz unikania długów.

Dzień Informacji Pozytywnej

Inicjatywa ma na celu edukowanie społeczeństwa w zakresie tego, czym jest informacja pozytywna i jak ważną rolę może ona pełnić dla poprawy opinii o konsumentach czy firmach w przestrzeni publicznej.

Dzień Praw Konsumenta

W ramach tego wydarzenia ERIF informuje i edukuje konsumentów na temat ich praw, szczególnie związanych z ochroną danych osobowych i prywatności, a także sposobami skutecznego korzystania z usług finansowych.



Dostępność i wygoda

- Raporty ERIF można pobrać z każdego miejsca z dostępem do Internetu. **Bez wychodzenia z domu.**
- Strona internetowa ERIF została zoptymalizowana pod kątem korzystania przez osoby z dysfunkcją wzroku.
- Ze względu na rosnącą popularność korzystania z witryny na urządzeniach mobilnych (**ponad 60% użytkowników**) wprowadziliśmy responsywność, czyli dostosowanie witryny do różnych rozmiarów ekranów.
- Upraszczanie to kluczowy element naszej strategii. W celu zwiększenia czytelności i minimalizacji rozproszenia, **tworzymy dedykowane landingi oraz onepagery.**
- Przyjęcie **plain language** jako strategii komunikacji pomaga naszym klientom zrozumieć wnioski, regulaminy, pisma. Eliminacja trudnych słów czy skomplikowanego żargonu pozwoliła na **przekazywanie istotnych treści w sposób bardziej klarowny i przejrzysty.**





overnance

Obszar zarządczy

CELE:



Przestrzeganie
Zasad Dobrych
Praktyk ZPF

Certyfikacja ESG i
wdrażanie
rekomendacji

Udział w Barometrze
Odpowiedzialnego
Zarządzania ZPF



W ERIF przywiązujemy ogromną wagę do uczciwości, przejrzystości i odpowiedzialnego zarządzania. Chcemy, aby nasi klienci i partnerzy biznesowi mieli pełne zaufanie do naszych działań.

Dlatego przeprowadzamy **regularne audyty naszej bazy danych** i konsekwentnie stosujemy politykę komunikacyjną, aby zapewnić przejrzystość w zakresie struktury i stanu naszej działalności.



Zwracamy szczególną uwagę na standardy zawierania umów handlowych oraz wiarygodność w biznesie. **Wyróżnienie jako "Najlepszy Partner w Biznesie" przez magazyn Home&Market** to dla nas ogromna duma. To potwierdza, że nasza innowacyjna oferta, zdobyte zaufanie wśród polskich przedsiębiorców oraz skuteczne wsparcie w ich rozwoju są doceniane.





CERTYFIKAT AUDYTU ETYCZNEGO ZA ROK 2022

nr 28/2023

W dniu 2 marca 2023 roku Komisja Etyki zatwierdziła
raport z etycznego audytu wewnętrznego i potwierdziła, że

ERIF BIURO INFORMACJI GOSPODARCZEJ S.A.

jest w gronie Członków ZPF w pełni akceptujących zobowiązania
wynikające z przyjętych ZASAD DOBRYCH PRAKTYK

Certyfikat zachowuje ważność do 31 marca 2024 roku



Przestrzegamy Zasad
Dobrych Praktyk ZPF

Krzysztof Sołkiewicz
Przewodniczący Komisji Etyki

Dominik Stanny
Rzecznik Etyki

Gdańsk, 2 marca 2023 r.



Działamy zgodnie z Zasadami Dobrych Praktyk ZPF

Co oznacza, że mamy solidne podstawy etyczne i przestrzegamy obowiązujących przepisów.

Nasze procedury zakupowe są odpowiednio skonstruowane, aby zapewnić wysokie standardy w naszych relacjach z dostawcami.

Dokładnie weryfikujemy, aby mieć pewność, że spełniają nasze wymagania i przestrzegają obowiązującego prawa



Jesteśmy dumni z naszego **raportu kwartalnego**. To ważne źródło informacji dla naszych interesariuszy, które prezentuje kluczowe dane dotyczące naszych usług. **ERIF jako jedyne biuro informacji gospodarczej na polskim rynku**, od kilku lat, co kwartał udostępnia statystyki dot. wolumenu i struktury swojej bazy danych.



Przekrojowa analiza zgromadzonych danych w bazie to wiarygodne źródło informacji na temat m.in. liczby i wartości zobowiązań, struktury ilościowej bazy danych wg. rodzaju zobowiązań, struktury ilościowej zobowiązań negatywnych i pozytywnych, liczby podmiotów gospodarczych i konsumentów, ilościowej i wartościowej struktury bazy wg. tytułów zadłużenia konsumentów i podmiotów gospodarczych



Ambasadorzy ESG

W 2023 roku dokonaliśmy szczególnego wyboru - wybraliśmy Ambasadorów ESG, którzy będą liderami w promowaniu zrównoważonego rozwoju w ERIF.

Praca naszych Ambasaderek przyczynia się nie tylko do tworzenia bardziej zrównoważonego i społecznie odpowiedzialnego otoczenia biznesowego, ale także do osiągnięcia certyfikacji ESG.

Anna Fogler

Iwona Januszevska





www.erif.pl
